

**Предварительные итоги актуализации
«Регламента расследования причин отцепок грузового вагона и ведению
рекламационной работы» по результатам заседаний рабочей группы
комитета по грузовому подвижному составу НП «ОПЖТ».**

От АО «Алтайвагон» поступило предложение по внесению изменений (дополнений) в 6 пунктов (п.1.7, п.2.6, п.2.8, п.2.10, п.2.16, Раздел 4) «Регламента расследования причин отцепок грузового вагона и ведению рекламационной работы».

В процессе работы подкомитетов рассмотрены все предложения (дополнения).

По 2-м пунктам (п.1.7, п.2.6) – предложения приняты, сформулирована новая редакция.

По 4-м пунктам (п.2.8, п.2.10, п.2.16, Раздел 4) – предложения не приняты, формулировки оставлены в текущей редакции.

Предложение по п. 1.7

В текущей редакции:	Предложение АО «Алтайвагон»:	Редакция к принятию Комитетом:
<p>По итогам расследования составляется акт-рекламация в трех экземплярах, первый экземпляр акта вместе с рекламационными документами остаётся в ВЧДЭ, проводившем расследование, выявившем дефект, два экземпляра акта-рекламации вместе с рекламационными документами направляются владельцу вагона, копии — членам комиссии или заинтересованным лицам, в случае проведения расследования в одностороннем порядке.</p>	<p>Копию акта-рекламации с рекламационными документами ВЧДЭ направляет заинтересованным лицам в электронном виде, в случае проведения расследования в одностороннем порядке, и членам комиссии.</p>	<p>По итогам расследования составляется акт-рекламации в четырёх экземплярах, первый экземпляр акта вместе с рекламационными документами остаётся в ВЧДЭ, проводившее расследование, выявившем дефект, два экземпляра акта-рекламации вместе с рекламационными документами направляется владельцу вагона, один экземпляр виновному лицу копии — членам комиссии или заинтересованным лицам, в случае проведения расследования в одностороннем порядке. По вагонам, находящимся на гарантии, акт-рекламации с рекламационными документами виновному лицу направляет ИЦ «ПВК».</p>

Предложение по п.2.6

В текущей редакции:	Предложение АО «Алтайвагон»:	Редакция к принятию Комитетом:
<p>При ремонте или замене дефектного узла (детали) ВЧДЭ проводит фотофиксацию отказавшего узла и его неисправности с последующим приложением фотоматериалов к рекламационным документам. Фотоматериалы должны быть напечатаны на обычной бумаге формата А4, разрешением 1024*768, размером не менее 10*15 см, соответствовать дате проведения расследования, а также заверены подписью работника, ответственного за рекламационную работу</p>	<p>Дополнить «При ремонте или замене дефектного узла (детали) ВЧДЭ проводит фотофиксацию отказавшего узла, его номер, клеймо завода изготовителя, дату изготовления (при наличии данной информации) и его фактическую неисправность с последующим приложением фотоматериалов к рекламационным документам. Фотоматериалы должны быть качественными и наиболее полно отражать выявленную неисправность»</p>	<p>При ремонте или замене дефектного узла (детали) ВЧДЭ проводит фотофиксацию отказавшего узла, его номер, клеймо завода изготовителя, дату изготовления (при наличии данной информации) и его неисправности с последующим приложением фотоматериалов к рекламационным документам. Фотоматериалы должны быть цифровыми (форматы: JPG, JPEG, PDF, PNG) и/или быть напечатаны на обычной бумаге формата А4, разрешением 1024*768, размером не менее 10*15 см, соответствовать дате проведения расследования, а также заверены подписью работника, ответственного за рекламационную работу.</p>

В текущей редакции:	Предложение АО «Алтайвагон»:	Редакция к принятию Комитетом:
<p>Комиссия, созданная ВЧДЭ, выполняет следующие работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проверяет внешне наличие повреждений, повлиявших на возникновение неисправности, по которой вагон отцеплен в текущий ремонт. При выявлении повреждений составляется акт о повреждении формы ВУ-25 в установленном порядке; – определяет внешнее проявление дефекта и выявляет отказавшие узлы или детали; – определяет причины возникновения дефекта отказавшего узла или детали; – определяет порядок дальнейших исследований для выявления конкретной причины и характера дефекта, если причина возникновения дефекта не может быть определена в условиях ВЧДЭ; – определяет предприятие, виновное в возникновении неисправности в гарантийный период (ВРП, ВСЗ, ВЧДЭ), а также предприятие, виновное в изготовлении отказавших узлов/деталей (имеющих маркировку), в случае их нахождения на гарантийной ответственности (подшипники буксового узла, литые детали тележки, поглощающие аппараты, тяговые хомуты, корпус автосцепки, опорные прокладки буксового проема, пружины тележки, фрикционные клинья тележки); – составляет рекламационные документы и акт-рекламацию. 	<p>Дополнить «В своей работе комиссия руководствуется действующим законодательством РФ, ГОСТами, ТУ, технической документацией (руководящим документом) по ремонту вагонов, узлов, деталей.</p> <p>В обязательном порядке в Акте-рекламации формы ВУ-41М в строке «Отнести по виновности» должно указываться предприятие, производившее деталь или узел, выявленное по результатам расследования.»</p>	<p>Оставить без изменений.</p>

Предложение по п.2.10

В текущей редакции:	Предложение АО «Алтайвагон»:	Редакция к принятию Комитетом:
<p>Член комиссии, не согласный с выводами комиссии, изложенными в рекламационных документах, имеет право изложить аргументированное особое мнение, которое оформляется в период расследования и прикладывается к акту-рекламации.</p>	<p>Дополнить «В случае проведения расследования в одностороннем порядке сотрудниками ВЧДЭ заинтересованная сторона не согласная с выводами комиссии, изложенными в рекламационных документах, вправе изложить аргументированное особое мнение, в течение одного дня с момента получения в электронном виде акта-рекламации с рекламационными документами, которое прикладывается к акту-рекламации.»</p>	<p>Оставить без изменений.</p>

Предложение по п.2.16

В текущей редакции:	Предложение АО «Алтайвагон»:	Редакция к принятию Комитетом:
<p>При несогласии предприятия, признанного виновным в соответствии с заключением акта-рекламации ВУ-41М, дальнейшее рассмотрение разногласий проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p>	<p>«При несогласии предприятия, признанного виновным в соответствии с заключением акта-рекламации ВУ-41М, дальнейшее рассмотрение разногласий производится путем направления возражений в Структурное подразделение соответствующей дирекции инфраструктуры в течение 10 календарных дней с момента получения акта-рекламации в электронном виде, с жалобой в Центральную дирекцию инфраструктуры - филиал ОАО «РЖД»(ЦДИ) в месячный срок с момента получения ответа Структурного подразделения соответствующей дирекции инфраструктуры в электронном виде. Подача возражений и жалоб в вышестоящий орган не приостанавливает работы по ремонту неисправного вагона.»</p>	<p>Оставить без изменений.</p>

Предложение по разделу 4

В текущей редакции:	Предложение АО «Алтайвагон»:	Редакция к принятию Комитетом:
<p>4. Заключительные положения</p> <p>4.1 На основании рекламационных документов ...</p> <p>4.2 При несогласии организации ...</p> <p>4.3 Эксплуатационное вагонное депо несет ответственность ...</p>	<p>Раздел 4 дополнить</p> <p>п.4.4 в следующей редакции: «С даты утверждения настоящего регламента все предыдущие редакции регламентов утрачивают свою силу»</p>	<p>Оставить без изменений.</p>